



MAY 20, 2018

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI CONFORMITATE GDPR

Politica si practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul si stocarea corespunzătoare si legală a informațiilor cu caracter personal si totodată pe asigurarea confidentialității, integrității si disponibilității.

Respectam dreptul la viata privata si intimitate a tuturor clientilor nostri. Deoarece prin interactiunea cu societatea noastra poate aparea necesitatea furnizarii de informatii cu caracter personal care duc la identificarea dvs. ( de ex. nume, e-mail, adresa, numar de telefon), am creat si implementat prezenta Politica de Confidentialitate a tuturor datelor colectate si procesate in mod automatizat sau individual in conformitate cu Regulamentul GDPR (EU) 2016/679, care este un act legislativ obligatoriu.

## **1. Scopul politicii de confidentialitate ITech MEDIA SRL**

Aceasta politica de confidentialitate se aplica datelor cu caracter personal pe care le colectam despre dumneavoastra cu scopul de a funiza produsele si serviciile pe care le oferim.

Politica de confidentialitate are scopul de a va informa asupra modului in care ITech MEDIA SRL colecteaza, foloseste si proceseaza informatiile cu caracter personal atat pe website-urile ITech MEDIA SRL, cat si pe orice alte mijloace electronice sau neelectronice.

Prin solicitarea si acceptarea furnizarii serviciilor si produselor noastre, sunteti de acord cu practicile descrise in aceasta Politica de Confidentialitate. Daca nu sunteti de acord cu aceasta Politica de Confidentialitate, va rugam sa nu contractati livrari de bunuri si servicii IT prin compania noastra.

Ne rezervam dreptul de a face modificari la aceasta Politica de Confidentialitate in orice moment. Orice modificari vor fi actualizate si comunicate in aceasta politica

de confidentialitate, iar modificarile se vor aplica pentru activitati si informatii colectate ulterior publicarii. Va incurajam sa revedeti periodic aceasta Politica de Confidentialitate pentru a va asigura ca sunteti informati cu privire la orice schimbari si la modul in care informatiile pot fi utilizate.

Dorim sa va informam ca ITech MEDIA SRL este Operator si Procesator de date cu caracter personal inregistrat la ANSPDCP .

Pentru orice solicitare sau intrebare privind datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa ne contactati prin e-mail la [contact@dominopcro](mailto:contact@dominopcro). sau prin telefon/fax la numarul 0264-45.00.04.

## **2. Date cu caracter personal colectate de catre ITech MEDIA SRL**

ITech MEDIA SRL poate colecta date despre dumneavoastra dintr-o varietate de surse, precum:

- interactiuni personale, online sau electronice cu ITech MEDIA SRL, inclusiv prin site-urile ITech MEDIA SRL, email, aplicatii de pe telefonul mobil, platforme de ticketing, SMS-uri, site-uri de socializare (precum Facebook);
- interactiuni offline cu ITech MEDIA SRL, inclusiv prin campaniile promotionale, concursuri etc.
- interactiuni cu continut online, precum publicitatea, pe care ITech MEDIA SRL sau furnizorii sai, il furnizeaza prin intermediul website-urilor sau aplicatiilor unor terte parti.

### **2.1 Date furnizate in mod direct catre ITech MEDIA SRL**

Aceste date pe care ni le furnizati avand consimtamantul expres al dumneavoastra pentru un scop precis, sunt:

- date de contact, respectiv orice informatii care permit ITech MEDIA SRL sa va contacteze (ex. nume, adresa, e-mail, numar de telefon etc.) ;
- informatii demografice, inclusiv data nasterii, varsta, sex, locatie (de ex. cod postal, oras, sector/judet etc.), produse favorite, hobby-uri, interese, informatii legate de stilul de viata;
- informatii legate de plati (ex. numar carte de credit, data expirarii, adresa de facturare);
- informatii de inregistrare sau conectare solicitate de site-ul ITech MEDIA SRL, platforme de ticketing, programe de remote acces, s.a. (ex. ID logare/ e-mail, nume de utilizator, parola, intrebari de securitate/raspunsuri);
- feedback oferit in calitate de consumator, respectiv informatii pe care le furnizati catre ITech MEDIA SRL despre experienta dumneavoastra in utilizarea produselor si serviciilor (ex. comentarii si sugestii, blog, testimoniale sau alte informatii legate de produsele ITech MEDIA SRL);
- continut generat de consumator, respectiv orice continut (de ex. fotografii, imagini video sau experiente tehnice personale) pe care il creati si il distribuiti pe site-ul ITech MEDIA SRL, platformele de ticketing sau email sau facebook;

## **2.2 Date pe care le colectam atunci cand interactionati cu site-urile ITech MEDIA SRL**

Noi utilizam cookie-urile sau alte modalitati de stocare automata a datelor pentru a colecta anumite tipuri de informatii pe care dumneavoastra le furnizati in momentul in care interactionati cu site-urile ITech MEDIA SRL. Va rugam sa vedeti politica noastra referitoare la cookie-uri.

## **2.3 Date pe care le colectam din alte surse**

Uneori exista posibilitatea ca noi sa colectam informatii despre dumneavoastra din alte surse legitime in scopul furnizarii produselor si serviciilor noastre. Aceste surse includ parteneri ITech MEDIA SRL, surse publice (Monitorul Oficial, Registrul Comertului sau Ministerul de Finante) si site-uri de socializare. Astfel de informatii pot include:

- date de contact
- orice date personale care sunt parte din profilul dumneavoastra creat pe o retea de socializare terta (precum Facebook) si careia ii permiteti sa imparta aceste date personale cu ITech MEDIA SRL. Datele personale se refera, de exemplu, la informatii de baza din cont (nume, adresa de e-mail, gen, data nasterii, orasul, poza de profil, ID-ul, lista de prieteni etc) si alte informatii aditionale si activitati pe care reteaua de socializare terta le poate divulga catre alte aplicatii. De exemplu, putem vedea informatii complete sau partiale din profilul dumneavoastra din reteaua de socializare de fiecare data cand descarcati sau interactionati cu o aplicatie ITech MEDIA SRL pe o retea de socializare precum Facebook sau de fiecare data cand folositi o optiune de socializare integrata intr-un website ITech MEDIA SRL (precum "Conectati-va cu Facebook"). Itech Media nu va utiliza datele dvs personale in niciun fel fara consimtamantul dvs explicit. Daca doriti sa aflati mai multe despre modul in care ITech MEDIA SRL (sau alte aplicatii externe) poate afla datele dumneavoastra personale dintr-o retea de socializare terta, va rugam accesati website-ul retelei respective de socializare. Astfel, intelegeti modul in care datele dumneavoastra personale, dintr-o retea de socializare, pot fi folosite in scopuri publicitare.

De asemenea putem sa primim datele personale ale unor persoane in momentul in care fuzionam cu alte companii.

### **3. Datele cu caracter personal ale minorilor**

ITech MEDIA SRL nu solicita sau colecteaza in mod intentionat date personale de la minori. In situatia in care ITech MEDIA SRL descopera ca a colectat in mod accidental date personale de la un minor, va scoate acele date in cel mai scurt timp posibil. Totusi, ITech MEDIA SRL va putea colecta date cu caracter personal de la minori

atunci cand exista consimtamantul expres acordat in acest sens de catre parinti sau reprezentanti legali.

#### **4. Cu ce scopuri colecteaza si utilizeaza ITech MEDIA SRL datele dumneavoastra cu caracter personal?**

In general, toate informatiile colectate sunt utilizate in scopul prevazut, pentru care le-ati trimis catre noi, mentionat in momentul colectarii sau in politica de confidentialitate. ITech MEDIA SRL poate utiliza datele dumneavoastra personale intr-unul din urmatoarele scopuri:

- Achizitia unor produse si/sau servicii ITech MEDIA SRL

Unele dintre site-urile noastre pot permite achizitia unor produse/servicii ITech MEDIA SRL prin intermediul unui magazin online operat de catre noi sau de catre un alt vanzator in numele nostru, in timp ce unele dintre site-urile noastre pot oferi link-uri catre companii neafiliate, care nu sunt sub control ITech MEDIA SRL prin proprietate directa sau indirecta (prin "tert", sau colectiv, "parti terte"), site-uri care vand produse/servicii ITech MEDIA SRL. Daca cumparati un produs prin intermediul unui magazin online ITech MEDIA SRL, vi se va cere sa furnizati informatiile dumneavoastra de carte de credit, inclusiv numarul cartii de credit si adresele de facturare si de expediere, precum si alte informatii de contact de baza (de exemplu, telefon, adresa de e-mail). Aceste informatii sunt utilizate pentru a incheia achizitia dumneavoastra si pentru a confirma comanda.

In cazul in care magazinul online pe care il vizitati este operat de catre o terta parte, pentru confortul dumneavoastra va putem oferi un link direct catre magazin. Va rugam sa retineti, totusi, ca aceste site-uri nu sunt operate de noi si nu sunt, prin urmare, acoperite de aceasta politica de confidentialitate. Va incurajam sa cititi politica de confidentialitate a magazinului on-line pe care il vizitati inainte de schimbul de informatii cu caracter personal, cum ar fi numarul cartii de credit.

- Intretinerea conturilor – pentru crearea si intretinerea conturilor dumneavoastra atat pe site-ul ITech MEDIA SRL cat si pe platformele de ticketing sau remote acces,

inclusiv prin intermediul programelor de loialitate si recompensare asociate cu contul dumneavoastra.

- Serviciul Suport IT – pentru furnizarea Serviciului Suport IT, inclusiv raspunsuri la solicitarile, plangerile sau feedback-ul general despre produsele si serviciile noastre. Serviciul Suport IT poate fi furnizat prin intermediul unor forme de comunicare variate, precum email, remote, telefon sau chat online.
- Implicarea consumatorului – pentru o implicare activa a consumatorului in cunoasterea produselor si serviciilor ITech MEDIA SRL. Aceasta poate insemna utilizarea publicarii continutului generat de utilizator.
- Personalizarea - In unele situatii, ITech MEDIA SRL poate sa contopeasca date personale ale dumneavoastra colectate dintr-o anumita sursa (de ex. un site web) cu datele colectate dintr-o alta sursa. Acest lucru furnizeaza ITech MEDIA SRL o viziune completa asupra consumatorului.
- Comunicari de marketing

ITech MEDIA SRL colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra personale pentru comunicari comerciale precum email, SMS sau comunicari prin posta doar cu acordul dumneavoastra explicit. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca daca optati sa primiti comunicari prin SMS se va aplica planul dumneavoastra tarifar aplicat de reseaua de telefonie mobila respectiva. De asemenea, in cazul in care permiteti accesul la aceste informatii, ITech MEDIA SRL poate folosi datele dumneavoastra personale pentru comunicari comerciale pe alte website-uri, inclusiv retele sociale unde sunteti membru, prin corespondenta dintre activitatile si informatiile colectate pe website-urile noastre cu cele colectate pe website-uri terte. Aceste comunicari comerciale va vor tine la curent cu cele mai noi stiri, evenimente, oferte speciale si promotii pentru produsele si serviciile ITech MEDIA SRL care va intereseaza. Ocazional, in aceste comunicari comerciale pot fi prezentate si alte marci ITech MEDIA SRL sau oferte si promotii din partea altor companii terte. Trimiterea acestor comunicari comerciale presupune colectarea si folosirea unor informatii demografice si date personale de contact. In unele cazuri (precum aplicatii pe mobil sau programe de

trimitere SMS), acestea pot include folosirea locatiei dumneavoastra exacte care ne permite sa va trimitem oferte si promotii specifice pentru locatia dumneavoastra. Va puteti dezabona oricand de la primirea unor astfel de comunicari comerciale prin e-mail sau SMS, prin urmare instructiunilor de dezabonare oferite in fiecare astfel de comunicare. In cazul in care sunteti inscris in baza de date ITech MEDIA SRL, aveti posibilitatea sa va modificati preferintele de comunicare editand profilul dumneavoastra pe website (acolo unde este disponibila aceasta optiune) sau contactand Serviciul Suport. Schimbarea acestor preferinte va implica si excluderea dumneavoastra din listele noastre pentru campanii ulterioare de Targeted Advertising. Puteti de asemenea accesa website-urile retelelor sociale unde sunteti membru pentru a verifica optiunile pe care le ofera pentru Targeted Advertising. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca puteti primi in continuare comunicari administrative din partea ITech MEDIA SRL precum confirmarea comenzilor, notificari referitoare la activitatile dumneavoastra din cont (confirmarea contului, schimbare de parola etc) si anunturi importante, chiar daca va dezabonati de la comunicari comerciale. De asemenea, veti vedea anunturi publicitare generale pe website-urile ITech MEDIA SRL si in retelele sociale unde sunteti membru.

Urmatoarele puncte ofera informatii suplimentare despre anumite caracteristici de pe website-urile ITech MEDIA SRL:

- Newslettere si e-mail-uri

Daca ne furnizati adresa dumneavoastra de e-mail si/sau adresa postala (fie ca parte a inregistrarii pe site-ul nostru general sau pentru un buletin de stiri sau de comunicare specifice), datele de contact pe care le furnizati vor fi utilizate pentru a va trimite newsletter-ul solicitat. In plus, este posibil sa primiti comunicari de prezentare a altor brand-uri ITech MEDIA SRL sau site-uri web. Aceste materiale pot veni sub forma de e-mail sau posta, in functie de website-ul pe care va inregistrati si de informatiile pe care le furnizati in timpul inregistrarii.

Putem folosi, de asemenea, adresa dumneavoastra de email pentru a va trimite comunicari tranzactionale sau administrative (de exemplu, e-mail de confirmare



atunci cand achizitionati un produs on-line sau atunci cand va inscrieti pentru sau va dezabonati de la o inregistrare sau activitate specifica), precum si anumite servicii legate de anunturi (de exemplu, anunturi despre update-uri la notificarea noastra de confidentialitate, intreruperi sau schimbari la serviciile noastre online sau politicile de suport tehnic sau alte modificari conexe). Impreuna, aceste tipuri de comunicari sunt mentionate in aceasta politica de confidentialitate ca fiind "Comunicari administrative."

- Tombole, concursuri si promotii

Pentru a va inregistra la tombole on-line, concursuri sau alte promotii (in mod colectiv, "Promotii"), vi se poate cere sa va inregistrati in primul rand pe un site web ITech MEDIA SRL. Informatiile colectate in cadrul unei promotii sunt folosite pentru a determina eligibilitatea dumneavoastra, a va notifica daca sunteti castigator si / sau pentru a va livra un premiu. Daca sunteti un castigator, anumite informatii despre dumneavoastra (cum ar fi numele si imaginea) pot fi postate la site-ul ITech MEDIA SRL relevant. Daca minorilor li se permite sa participe la o promotie, vom obtine mai intai acordul parintilor, daca este necesar.

Pentru mai multe informatii despre promotii, va rugam sa consultati regulile oficiale sau detalii postate la promotia respectiva.

- Anchete si Sondaje

Exista doua tipuri de anchete sau sondaje care pot fi efectuate pe site-urile ITech MEDIA SRL. Unul este in cazul in care sunt solicitate informatii pur demografice pentru sondaj (de exemplu, varsta, genul, informatii despre membrii familiei si alte interese, etc) si informatiile nu sunt legate de nici o informatie personala despre dumneavoastra. In alte cazuri (cum ar fi in timpul crearii unui cont), putem colecta aceleasi informatii si combina cu informatiile personale. Daca minorilor li se permite sa participe la sondaje care colecteaza sau sunt legate de informatii personale, se solicita acordul prealabil al unui parinte.

- Forumuri si alte caracteristici interactive

Putem oferi elemente interactive care va permit sa postati sau sa publicati mesaje, intrebari si solutii tehnice, imagini sau opere de arta pe site-urile noastre. Desi noi ne straduim sa protejam pe cei care folosesc si participa la aceste activitati, va incurajam sa nu oferiti informatii cu caracter personal sau imagini despre dumneavoastra in zone publice, cum ar fi pe un forum message board sau alt tip de comunitate online. Astfel de informatii pot fi colectate si utilizate de persoane pe care nu le cunoasteti. Ca atare, nu putem garanta securitatea si confidentialitatea, si nu suntem responsabili pentru nicio informatie pe care o postati in aceste medii. Utilizarea de catre dumneavoastra a acestor caracteristici este pe propriul risc. Pentru a solicita indepartarea informatiilor dumneavoastra personale de pe blog-ul sau forum-ul nostru, va rugam sa ne contactati. In unele cazuri, nu vom putea elimina informatiile dumneavoastra personale, caz in care va vom informa ca atare.

## **5. Cui dezvaluie Grupul ITech MEDIA SRL datele dumneavoastra cu caracter personal si de ce?**

ITech MEDIA SRL nu va divulga niciodata datele dumneavoastra cu caracter personal unei organizatii de afaceri apartinand unui tert (Grup non-ITech MEDIA SRL) care intentioneaza sa le foloseasca in scopuri de marketing direct daca dumneavoastra nu v-ati dat in mod expres consimtamantul in acest sens. ITech MEDIA SRL poate furniza datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii din cadrul Grupului ITech MEDIA SRL. De asemenea, ITech MEDIA SRL poate furniza datele dumneavoastra cu caracter personal unor terti din afara Grupului ITech MEDIA SRL, dar strict limitat la urmatoarele situatii:

### **5.1 Companii afiliate**

ITech MEDIA SRL ar putea furniza datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor afiliate in scopuri determinate si legitime.

### **5.2 Furnizorii de servicii, agenti si Contractorii**

Am putea folosi terte parti, cum ar fi furnizorii de servicii, agentii sau contractorii pentru a oferi suport pentru operatiunile interne ale site-ului nostru si pentru a ne ajuta cu

administrarea website-ului sau a diferitelor functii, programe si promotiile disponibile. Unele dintre aceste parti terte pot fi localizate in afara tarii. De exemplu, furnizorul principal de serviciu de gazduire pentru site-uri se poate afla in Statele Unite sau Regatul Unit. Aceste parti terte si angajatii lor pot intra in contact cu informatiile dumneavoastra personale. Orice astfel de terta parte trebuie sa prevada, in orice moment aceleasi niveluri de securitate pentru informatiile dumneavoastra personale precum ITech MEDIA SRL si, in cazul in care este necesar, este obligata printr-un acord legal de a pastra in siguranta informatiile dumneavoastra cu caracter personal si de a le procesa numai la instructiunile specifice ale ITech MEDIA SRL.

### 5.3 Parteneri si promotii comune

Din cand in cand, putem derula un program comun sau co-sponsorizat sau de promovare pe site-ul nostru cu o alta companie, organizatie, sau o alta parte, si putem colecta si procesa informatii personale. Daca informatiile dumneavoastra personale sunt colectate de catre (sau se impart cu) o alta societate decat ITech MEDIA SRL, ca parte din astfel de proiect de promovare, va vom anunta acest lucru la momentul colectarii informatiilor dumneavoastra personale. Periodic, putem derula o promotie pe site-ul nostru, care ofera produse sau servicii de la o alta companie si va va oferi posibilitatea de a opta pentru a primi informatii direct de la societatea terta respectiva. Daca oricare dintre aceste promotii sunt puse la dispozitia minorilor, vom obtine mai intai consimtamantul verificabil al parintilor inainte de schimbul de informatii cu caracter personal ale minorului.

Atunci cand desfasuram orice campanie de promovare care implica o alta societate, putem oferi un link separat la **politica de confidentialitate a acestei societati** si va incurajam sa-l cititi inainte de a oferi orice informatii personale, deoarece nu putem garanta ca adera la aceleasi practici de confidentialitate. Daca nu doriti ca informatiile dumneavoastra sa fie colectate de catre sau in comun cu o alta societate decat a noastra, puteti alege intotdeauna sa nu va inregistrati sau sa nu participati la aceste promotii, in momentul solicitarii informatiilor cu caracter personal.

### 5.4 Transferuri juridice si de afaceri

Am putea dezvalui, de asemenea, informatiile dumneavoastra personale, daca ni se cere sa facem acest lucru prin lege, sau in cazul in care, in opinia noastra de buna credinta, o astfel de actiune este in mod rezonabil necesara pentru a ne conforma procedurilor legale, pentru a raspunde la orice pretentii, sau pentru a proteja siguranta sau drepturile ITech MEDIA SRL, ale clientilor sai, sau a publicului.

In caz de fuziune sau achizitie integrala sau partiala a ITech MEDIA SRL de catre o alta societate sau in cazul in care ITech MEDIA SRL vinde sau instraineaza toate sau o parte din afaceri, dobanditorul ar avea acces la informatiile mentinute de ITech MEDIA SRL, care ar putea include informatii cu caracter personal, in functie de legislatia aplicabila. In mod similar, informatiile personale pot fi transferate, ca parte a unei reorganizari corporative, proceduri de insolventa, sau a unui alt eveniment similar, in cazul in care este permis de si realizat in conformitate cu legea aplicabila.

### **5.5. Ce se intampla daca refuzati sa furnizati date cu caracter personal?**

Daca nu alegeti sa oferiti orice informatii personale atunci cand sunt solicitate, este posibil sa nu puteti participa la anumite activitati si caracteristici personalizate pe site-urile noastre si sa aveti acces limitat la serviciile si ofertele speciale. De exemplu, daca refuzati sa impartasiti adresa dumneavoastra de email, nu veti putea primi niciun newsletter si nu va veti putea inregistra pe site-urile noastre. Daca refuzati sa furnizati numarul dumneavoastra de carte de credit, nu veti putea cumpara produse de la un magazin online ITech MEDIA SRL. Cu toate acestea, pentru a cauta pur si simplu in site-urile noastre si pentru a afla mai multe despre produsele si serviciile noastre, nu trebuie sa ne oferiti nici un fel de informatii personale.

## **6. Drepturile utilizatorului**

### **6.1 Drepturile referitoare la comunicările de marketing**

Aveti urmatoarele drepturi referitoare la primirea comunicărilor relevante de marketing:

a) Sa urmati instructiunile referitoare la dreptul de optiune asupra comunicarii de marketing

b) In situatia in care detineti un cont pe site-ul ITech MEDIA SRL, aveti posibilitatea sa editati optiunile dumneavoastra in sectiunea aferenta editarii contului;

c) Prin intermediul sectiunii Contactati-ne.

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca exista posibilitatea ca in cazul in care ati optat sa nu mai primiti comunicari de marketing, sa primiti totusi comunicari administrative din partea ITech MEDIA SRL, precum confirmari sau notificari legate de activitatile referitoare la contul dumneavoastra (de ex. schimbarea parolei).

In conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor cu caracter personal 679/2016 (GDPR), aveti dreptul de a accesa, modifica sau sterge datele dumneavoastra personale, sau sa va opuneti prelucrării datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastra, asa cum este mentionat in politica noastra de confidentialitate. Consimtământul expres poate fi retras oricând, printr-o notificare la adresa de e-mail [contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro).

## **6.2 Dreptul de acces si de rectificare a datelor cu caracter personal**

Este bine sa stiti ca aveti dreptul sa solicitati accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal. In aceasta situatie, ne puteti trimite o solicitare de acces la [contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro). In cazul in care ITech MEDIA SRL nu va poate onora aceasta solicitare, va avea grija sa va furnizeze si explicatia necesara. Totodata, mai aveti dreptul sa solicitati rectificarea informatiilor eronate din cadrul datelor dumneavoastra cu caracter personal. In situatia in care detineti un cont ITech MEDIA SRL, aceasta activitate poate fi realizata prin intermediul sectiunii « Contul meu ». In cazul in care nu detineti un cont ITech MEDIA SRL, puteti sa ne trimiteti o solicitare prin care sa va rectificam datele eronate.

In conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor cu caracter personal 679/2016, aveti dreptul de a accesa, modifica sau șterge datele

dumneavoastră personale, sau să vă opuneți prelucrării datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră, așa cum este menționat în politica noastră de confidențialitate. Consimțământul expres poate fi retras oricând, printr-o notificare la adresa de e-mail [contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro)

## **7. Tehnologie de tracking – cum si de ce este folosita?**

ITech MEDIA SRL face uz de tehnologii de urmarire (Cookies, Adrese IP, fisierele jurnal, web beacons), pentru a aduna anumite informatii, cum ar fi tipul de browser si sistemul de operare, pagina de trimitere, navigarea prin site-ul, domeniul de ISP, etc in scopul imbunatatirii utilizarii si functionalitatii site-urilor noastre si pentru a intelege mai bine modul in care vizitatorii utilizeaza site-urile noastre, precum si instrumentele si serviciile oferite. Tehnologiile de urmarire ne ajuta sa ne adaptam site-urile la nevoile dumneavoastra personale.

### **Cookies**

Folosim cookies pentru a imbunatati utilizarea si functionalitatea site-urilor noastre si pentru a intelege mai bine modul in care vizitatorii utilizeaza site-urile noastre, precum si instrumentele si serviciile oferite. Stocarea de cookies pe calculatorul dumneavoastra ofera o modalitate usoara si convenabila pentru noi de a personaliza sau a imbunatati experienta dumneavoastra pe site-urile noastre si de a face urmatoarea vizita mai placuta.

Daca doriti sa aflati mai multe despre politica ITech MEDIA SRL despre Cookie-urile si drepturile dumneavoastra, va rugam sa vizitati Politica ITech MEDIA SRL Cookies.

### **Adresa IP**

Exista posibilitatea sa urmarim Internet Protocol (IP) pentru (printre altele): (i) depanarea tehnica, (ii) mentinerea sigurantei si securitatii site-ului, (iii) restrictionarea accesului la site-urile noastre pentru anumiti utilizatori, si (iv) intelegerea mai buna a modului in care site-urile noastre sunt utilizate. O adresa IP este un numar care este utilizat de computere in retea pentru a identifica computerul dumneavoastra de fiecare data cand va conectati la Internet.

## **Fisierele Jurnal**

Noi (sau o terta parte in numele nostru) putem colecta informatii in forma de fisier jurnal care inregistreaza activitatea site-ului si aduna informatii statistice despre obiceiurile de navigare ale utilizatorilor. Aceste intrari sunt generate anonim, si ne ajuta sa adunam (printre altele) (i) tipul de utilizator de browser si sistemul de operare, (ii) informatii despre sesiunea unui utilizator (cum ar fi URL-ul de pe care au venit, data si ora cand au vizitat site-ul, pagini de pe site-ul nostru pe care le-a vizitat si pentru cat timp), si (iii) alte date similare de navigatie sau click-stream. Noi folosim, de asemenea, informatii capturate in fisierul jurnal pentru studiile noastre interne de marketing si demografice, astfel incat sa putem imbunatati in mod constant si sa putem personaliza serviciile online pe care vi le oferim. Fisierele jurnal sunt utilizate numai intern, si nu sunt asociate cu nici un anumit utilizator, mai exact nu pot duce la identificarea unei persoane anume.

## **Web Beacons**

Exista posibilitatea sa folosim beacon-urile (sau GIF-uri clare) pe site-urile noastre sau sa le includem in e-mail-urile trimise catre dumneavoastra. Web beacons (de asemenea, cunoscut sub numele de "bug-uri web") sunt siruri mici de cod care ofera o metoda de livra o imagine grafica pe o pagina web sau intr-un mesaj de e-mail cu scopul de a transfera date inapoi la noi. Informatiile colectate prin intermediul web beacon-uri pot include unele dintre informatiile descrise in sectiunea Adresa IP de mai sus, precum si informatii despre modul in care un utilizator raspunde la o campanie de e-mail (de exemplu, timpul in care un e-mail este deschis, unde intra utilizatorul din acel e-mail, etc). Noi folosim informatiile Web Beacons pentru diverse scopuri, inclusiv,

dar nu limitat la, raportarea traficului pe site, numarul vizitatorilor unici, de publicitate si de audit de e-mail si raportare, precum si personalizare.

## **8. Siguranta si stocarea datelor cu caracter personal**

ITech MEDIA SRL ia toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a proteja confidentialitatea si securitatea informatiilor dumneavoastra personale colectate, inclusiv informatii cu caracter personal sensibile si informatii personale de la minori. Aceste eforturi includ, dar nu sunt neaparat limitate la: (i) stocarea informatiilor dumneavoastra personale in medii de operare sigure si criptate (acolo unde este cazul), care nu sunt disponibile pentru public si care sunt accesibile numai angajatilor autorizati ai ITech MEDIA SRL si agentilor noastre si contractorilor; (ii) utilizarea tehnicii standard de criptare SSL pentru a proteja securitatea anumitor informatii personale sensibile (cum ar fi informatiile cartii de credit sau de sanatate) in timpul transmiterii catre site-urile noastre si, (iii) verificarea identitatii utilizatorilor site-ului inregistrati inainte de a putea accesa informatiile lor personale.

ITech MEDIA SRL poate retine, dar numai cu acordul dvs. explicit, informatiile cu caracter personal pe care dumneavoastra ni le trimiteti prin diverse moduri, cum ar fi baza de date cu clienti. Datele dumneavoastra personale vor fi pastrate de catre ITech MEDIA SRL doar pe perioada cat acestea sunt folosite pentru a va putea raspunde intrebarilor sau rezolvarii anumitor situatii sau pentru a aduce imbunatatiri si servicii noi, supunandu-ne cerintelor GDPR legale si legislatiei in vigoare. Acest lucru inseamna ca este posibil sa va retinem datele cu caracter personal pentru o anumita perioada de timp chiar si dupa ce dumneavoastra incetati sa folositi serviciile ITech MEDIA SRL . Dupa aceasta perioada de timp, datele dumneavoastra vor fi sterse.

Va reamintim ca aveti dreptul de acces la datele dumneavoastra personale, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei, de a va opune prelucrarii datelor dvs. si de a cere ca in orice moment datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie sterse, drepturi pe care le puteti exercita in conditiile legii.

## **9. Cum ne puteti contacta?**

ITech MEDIA SRL  
[www.dominopc.ro](http://www.dominopc.ro)

Telefon  
(+40) 264 45 00 04  
(+40) 740 098 588

Adresa  
Strada Emil Isac nr.1  
Cluj-Napoca

E-mail  
[contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro)





Daca aveti orice intrebari, reclamatii, sau comentarii cu privire la aceasta politica de confidentialitate sau la practicile noastre de colectare a informatiilor, va rugam sa ne contactati la adresa de email [contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro) sau puteti suna la telefon 0264-45.00.04

*Varianta actualizata – 21 mai 2018, ITech MEDIA SRL*

ITech MEDIA SRL  
[www.dominopc.ro](http://www.dominopc.ro)

Telefon  
(+40) 264 45 00 04  
(+40) 740 098 588

Adresa  
Strada Emil Isac nr.1  
Cluj-Napoca

E-mail  
[contact@dominopc.ro](mailto:contact@dominopc.ro)

**We Make IT Happen**